

Notification from Credit Bureau Malaysia Sdn. Bhd. (CBM)

CBM helps Malaysians be credit positive by helping them build and improve their credit report so that they can have better access to financial services and at more competitive rates. By providing a centralized platform to aggregate credit information and to enable swift digital distribution, CBM enables Banks, financial institutions, companies and businesses with legitimate purpose to conduct credit checks and verifications to procure and process credit information quickly and efficiently. CBM also supplies a credit score (MySCoRE) to help financial institutions assess and review credit quality across portfolio and across the population.

Whenever you apply for any credit facilities from Banks and other credit grantors or credit terms from merchants, credit information such as personal identification, business registry, demographics, other credit facilities, repayment history and collateral information is needed to help assess, approve and review the credit facilities granted to you.

CBM is licensed by the Registrar of Credit Reporting Agencies (CRA) of Malaysia to procure, process and disseminate credit information to its subscribers which includes banks, other credit grantors and merchants who grant credit terms. We source data from Bank Negara's CCRIS and DCHEQS, Suruhanjaya Syarikat Malaysia and other databases legally. The security and integrity of your credit information is very important to us. All credit information is kept confidential and requires subscribers to obtain your consent before disseminating any credit information to them. The process of obtaining your consent is usually incorporated into the credit facilities application process. Withholding consent may affect the eligibility of your application.

You can refer to your Summary of Rights on the CRA Registrar's website at www.ppapk.treasury.gov.my or www.creditbureau.com.my. You may access your credit information by purchasing a MyScore Report from CBM. If your credit information is not updated or contains inaccuracies, you must notify the source of the data or CBM via email: self@creditbureau.com.my. Access to your credit information can be restricted by purchasing CBM's Credit Lock. But this may affect your existing facilities when the Bank/Credit Grantor review your credit facility.

Pemberitahuan daripada Credit Bureau Malaysia Sdn. Bhd. (CBM)

CBM membantu rakyat Malaysia untuk mempunyai kedudukan kredit yang baik dengan cara memperbaiki dan membina laporan kredit supaya rakyat dapat menikmati kemudahan kewangan pada kadar yang lebih kompetitif. Dengan menyediakan platform berpusat untuk penilaian maklumat kredit dan penyaluran maklumat yang lebih pantas secara digital, CBM membolehkan institusi kewangan, syarikat dan perniagaan yang mempunyai tujuan sah untuk menjalankan pemeriksaan kredit dan pengesahan kepada untuk memperoleh dan memproses maklumat kredit dengan pantas dan cekap. CBM juga menyediakan skor kredit (MySCoRE) yang bertujuan membantu institusi kewangan, mengakses dan menilai kualiti kredit secara menyeluruh, merentasi jaringan portfolio dan populasi.

Setiap kali anda memohon apa sahaja bentuk kemudahan kewangan daripada pihak Bank atau mana-mana pemberi kredit atau peniaga pinjaman kredit, maklumat-maklumat seperti maklumat peribadi, maklumat perniagaan, data demografik, maklumat tentang kemudahan pinjaman yang lain, rekod pembayaran, maklumat berkaitan cagaran adalah diperlukan untuk memproses, meluluskan dan membuat penilaian terhadap kemudahan kredit yang diberikan kepada anda.

CBM adalah syarikat yang berlesen di bawah Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit (APK) Malaysia, yang ditugaskan untuk mendapatkan, memproses dan menyalurkan maklumat kredit kepada setiap pelanggan kami termasuklah Bank, institusi pemberi kredit yang lain dan peniaga yang memberikan perkhidmatan pinjaman kredit. Kami memperoleh dan mengumpul maklumat daripada CCRIS dan DCHEQS daripada Bank Negara, Suruhanjaya Syarikat Malaysia and lain-lain pangkalan data yang sah. Keselamatan dan ketepatan maklumat kredit anda adalah sangat penting bagi kami. Setiap maklumat kredit dianggap sulit dan maklumat ini hanya akan diberikan kepada pelanggan kami setelah mendapat kebenaran dari pihak anda. Permohonan perkhidmatan kewangan anda mungkin akan terjejas sekiranya anda tidak membenarkan maklumat kredit anda diakses.

Anda boleh merujuk kepada Ringkasan Hak anda di laman sesawang Pendaftar APK www.ppapk.treasury.gov.my atau www.creditbureau.com.my. Anda juga boleh mendapatkan maklumat kredit anda dengan membeli 'Self-Enquiry Report' daripada CBM. Jika anda mendapati bahawa ada kesilapan atau maklumat anda masih tidak dikemaskini, sila maklumkan kepada sumber maklumat tersebut atau CBM melalui emel: self@creditbureau.com.my. Anda juga boleh mengehadkan akses kepada maklumat kredit anda dengan mendapatkan perkhidmatan 'Credit Lock' CBM. Walau bagaimanapun, ini mungkin akan memberi kesan kepada kemudahan kredit anda yang sedia ada apabila pihak bank melakukan proses penilaian kredit mereka.

Sebarang maklumat lanjut, sila hubungi:-
Please contact us for further details at:-
CREDIT BUREAU MALAYSIA SDN BHD (820050-T)
Level 5, Bangunan CGC, Kelana Business Centre,
97, Jalan SS 7/2,
47301 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan.

Hotline : 03-7806 8080
Fax : 03-7806 8001
Email : self@creditbureau.com.my